

**Публичная Оферта**  
**о заключении соглашения с физическими лицами по предоставлению**  
**возможности оплаты услуг на сайте ООО «Китеж-Телеком» с использованием**  
**банковских карт.**

Общество с ограниченной ответственностью «Китеж-Телеком», именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг связи (оказываемых как Обществом, так и другими операторами связи, оплата за которые принимается Общество на основании соответствующих договоров) абонентам – физическим лицам, посредством перевода средств в пользу Общества с банковских карт без их физического использования (далее «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта (совершения действий, указанных в настоящей Оферте).

**1. Термины и определения**

1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее договор с Обществом на оказание услуг связи и имеющий идентификатор абонента в информационных системах Общества.

1.2. Банк – Российская кредитная организация, осуществившая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившая договор с клиентом на обслуживание Банковских карт.

1.3. Банк-Эквайер - кредитная организация (Открытое акционерное общество «Сбербанк России»), являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

1.4. Интернет-эквайринг (Интернет-платеж)– услуга Банка- Эквайера по организации проведения операций оплаты услуг с использованием карт в сети Интернет и осуществлению расчетов по указанным операциям с ООО «Китеж-Телеком».

1.5. Плательщик - владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через БанкЭквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему или указанному Идентификатору абонента.

1.6. Идентификатор абонента – уникальные данные позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (логин, лицевой счет, номер контракта и т.п.).

1.7. Банковская карта – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного

договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

1.8. Услуги связи - услуги, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий по соответствующим договорам на оказание услуг связи с физическими лицами.

1.9. «CVC2/CVV2» – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

1.10 Возврат платежа – операция, инициируемая банком-эмитентом в соответствии с правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную банком-эквайером транзакцию. Результатом операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета банка-эквайера и зачисление на счет банка-эмитента.

1.11. Возврат покупки - операция, оформляемая при отказе от услуг, оплаченных с использованием карты, следствием которой является возврат суммы операции на карту.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Общество предоставляет Плательщику возможность через средства портала <http://payment.kitejtelecom.ru/> , давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика без предварительной регистрации Банковской карты в системе Оператора.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

2.3. Совершая действия, предусмотренные разделом 3 настоящей Оферты, Плательщик дает свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных (как это определено в Федеральном законе №152-ФЗ «О персональных данных») третьим лицам, под которыми в настоящей Оферте понимаются, но не ограничиваются этим следующие стороны: Общество, Банк, Банк-Эмитент.

## **3. Порядок оплаты Услуг связи посредством Интернет-эквайринга.**

3.1 Плательщику необходимо на WEB-сайте Общества или Личном кабинете выбрать раздел «Оплата» или «Оплата банковской картой» соответственно.

3.2 На 1 этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа: Идентификатор абонента ( номер ЛС / абонентский номер / логин услуги и т.п), и сумму платежа, которая должна составлять не менее 1 рубля и не более 6000 рублей.

3.3 На 2 этапе Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты. На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта аппаратнопрограммного комплекса Банка - эквайера, адаптированную под фирменный стиль ОАО «Китеж-Телеком».

3.4. Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

- номер Банковской карты;

- имя владельца карты (латинскими буквами , указано на карте);
- дата окончания действия карты -месяц/год (указана на карте), выбирается из ниспадающего списка;
- секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить».

После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа, о суммах и идентификаторах абонента, на которые будут зачислены средства. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

3.5. Плата за перечисление денежных средств посредством Интернет-эквайринга не устанавливается.

#### **4. Порядок возврата средств**

4.1. Так как Общество, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-Эквайер) и Плательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-Эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Плательщиком.

4.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом.

4.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.3. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

5.4. Абонент, предоставляя третьему лицу – Плательщику Идентификатор абонента тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги связи, оказываемые Обществом так и другими операторами связи и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

5.5. Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы.**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

## **7. Срок действия Соглашения.**

7.1. Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Обществом обязательств по Соглашению.

7.2. На условия настоящей Оферты распространяются положения ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.